	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	**18.02.2026**
Код по сводному реестру	**283Ц4487**
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	**85.12, 85.13, 85.14, 85.30, 85.41**
По ОКВЭД	

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №[1] **609015**

на 20_25__ год и на плановый период 2026___ и 2027____ годов

за 2025г.

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)

_____ **Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лихославльская средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя советского Союза А.Т. Севастьянова»**_____

Вид деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)

_____ **образование начальное общее, основное общее, среднее общее, дополнительное образование, профессиональное обучение**_____-

(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового перечня или федерального перечня)

Периодичность _____1 раз в год_____

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах [2]

Раздел _____I_____

1. Наименование муниципальной услуги _____ **Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования** _____

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному перечню: БА81

2. Категории потребителей муниципальной услуги _____ **Физические лица** _____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя[3]	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение[6]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение[7]	причина отклонения
	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]		наименование[3]	код по ОКЕИ[3]	утверждено в муниципальном задании на год[3]	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату[4]	исполнено на отчетную дату[5]			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801012О.99.0.БА81АЭ92001	не указано	не указано	не указано	Очная		Выполнение учебного плана школы. Полнота реализации образовательных программ. Выполнение учебных программ	%		100	100	100	5	-	-

						Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «3» и выше к общему числу обучающихся (Процент)	%		97,9	97,9	100	5	-	-
						Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «4» и выше к общему числу обучающихся	%		50	50	51,5	5	-	-
						Доля победителей и призёров муниципальных, региональных и федеральных мероприятий	%		44	44	45	5	-	-
						Средняя наполняемость классов	чел.		22,2	22,2	21,8	5	-	-
						Доля обучающихся в образовательном учреждении в первую смену	%		49,2	49,2	50	5	-	-
						Охват учащихся организованным подвозом	%		100	100	100	5	-	-

						Доля потребителей муниципальной услуги (учащихся и их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги	%		89,5	89,5	89,5	5	-	-
						Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации за текущий год	%		83	83	85	5	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									
						наименование показателя[3]	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение[6]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение[7]	причина отклонения	средний размер платы (цена, тариф)
	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]	_____ (наименование показателя)[3]		наименование[3]	код по ОКЕИ[3]	утверждено в муниципальном задании на год[3]	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату[4]	исполнено на отчетную дату[5]				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
801012О.99.0.БА81АЭ92001	не указано	не указано	не указано	Очная		Число обучающихся	Чел.	792	126	126	122	5	-	-	-

Раздел ___II_____

1. Наименование работы _____ **Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования** _____

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному перечню: БА96

2. Категории потребителей работы _____ **Физические лица**_____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы на 2025___ год и на плановый период 2026___ и 2027___ годов на __01.10. 2025 ___ г.

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы)		Показатель качества работы								
						наименование показателя[3]	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение[6]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение[7]	причина отклонения
	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]		наименование[3]	код по ОКЕИ[3]	утверждено в муниципальном задании на год[3]	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату[4]	исполнено на отчетную дату[5]			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
802111О.99.0.БА96АЮ58001	не указано	не указано	не указано	Очная		Выполнение учебного плана школы. Полнота реализации образовательных программ. Выполнение учебных программ	%	744	100	100	100	5	-	-

						Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «3» и выше к общему числу обучающихся	%	744	99,2	99, 2	99,0	5	-	-
						Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «4» и выше к общему числу обучающихся	%	744	40,0	40,0	39,8	5	-	-
						Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании	%	744	97,5	97,5	100	5	-	-
						Доля победителей и призёров муниципальных, региональных и федеральных мероприятий	%	744	49	49	51	5	-	-
						Средняя наполняемость классов	чел.	792	23,5	23,5	24,5	5	-	-

						Доля обучающихся в образовательном учреждении в первую смену	%	744	86,7	86,7	85,2	5	-	-
						Охват учащихся организованным подвозом	%	744	100	100	100	5	-	-
						Доля потребителей муниципальной услуги (учащихся и их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги	%	744	79,5	79,5	79,5	5	-	-
						Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации за текущий год	%	744	70	70	72	5	-	-

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной	Показатель объема муниципальной услуги						
			наименование показателя[3]	единица измерения	значение	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее	причина отклонения	средний размер платы

				услуги											
	потребителей наименование	образовательных программ наименование	Место обучения наименование	образования и формы реализации образовательных программ наименование	(наименование показателя)[3]		наименование[3]	код по ОКЕИ[3]	утверждено в муниципальном задании на год[3]	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату[4]	исполнено на отчетную дату[5]	отклонение[6]	допустимое (возможное) отклонение[7]		(цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9				13	14	15	16
802111О.99.0.БА96АЮ58001	не указано	не указано	не указано	Очная		Число обучающихся	Чел.	792	198	198	201	5	-	-	-

Раздел _____III____

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному перечню: ББ11

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
	Категория потребителей наименование показателя	Виды образовательных программ наименование показателя	обучения наименование показателя[5]	образования и формы реализации образовательных программ наименование показателя	(наименование показателя)[3]	наименование показателя[3]	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение[6]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение[7]	причина отклонения
							наименование[3]	код по ОКЕИ[3]	утверждено в муниципальном задании на год[3]	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату[4]	исполнено на отчетную дату[5]			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
802112О.99.0.ББ11АЮ58001	не указано	не указано	не указано	Очная		Выполнение учебного плана школы. Полнота реализации образовательных программ. Выполнение учебных программ	%	744	100	100	100	7	-	-
						Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «3» и выше к общему числу обучающих	%	744	98,2	98,2	100	7	-	-

						Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «4» и выше к общему числу обучающихся	%	744	73	73	73,3	7	-	-
						Удельный вес выпускников 11(12) классов образовательного учреждения, получивших аттестат об образовании, в общей численности выпускников 11(12) классов	%	744	96,2	96,2	100	7	-	-
						Доля победителей и призёров муниципальных, региональных и федеральных мероприятий	%	744	53	53	55	7	-	-
						Средняя наполняемость классов	чел.	792	16	16	15	7	-	-
						Доля обучающихся в образовательном учреждении в первую смену	%	744	100	100	100	7	-	-
						Охват учащихся организованным подвозом	%	744	100	100	100	7	-	-
						Доля потребителей муниципальной услуги (учащихся и их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги	%	744	87,5	87,5	87,5	7	-	-
						Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации за текущий год	%	744	63	63	65	7		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

Уникальный номер реестровой записи[3]	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									
	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	(наименование показателя)[3]	наименование показателя[3]	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение[6]	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение[7]	причина отклонения	Размер платы (цена, тариф)
							наименование[3]	код по ОКЕИ[3]	утверждено в муниципальном задании на год[3]	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату[4]	исполнено на отчетную дату[5]				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
802112О.99.0.ББ11АЮ58001	не указано	не указано	не указано	Очная		Число обучающихся	Чел.	792	34	34	36	7	-	-	-

Руководитель (уполномоченное лицо) _____ Директор МОУ «ЛСОШ №7 им.А.Т.Севастьянова» _____ /С.И.Абрамова/_____

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«__18__»_____февраля_____2026____г.

[1] Указывается номер муниципального задания, по которому формируется отчет.

[2] Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) раздельно по каждой из муниципальных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

[3] Формируется в соответствии с муниципальным заданием.

[4] Заполняется в случае установления учредителем требований о представлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

[5] В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

[6] Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 10), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 8), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатели граф 13 и 14 пункта 3.2 не рассчитываются.

[7] Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 10, 12 и 13.

Пояснительная записка
к отчету о выполнении муниципального задания за 2025 год
Муниципальным общеобразовательным учреждением
«Лихославльская средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя Советского Союза А.Т. Севастьянова»
Лихославльского муниципального округа Тверской области

Муниципальным общеобразовательным учреждением «Лихославльская средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя Советского Союза А.Т. Севастьянова» Лихославльского муниципального округа Тверской области оказывались следующие муниципальные услуги:

- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования;
- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования;
- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования.

Количество обучающихся, получающих муниципальную услугу, составило 122+201+36=359 человек, при утвержденном значении в муниципальном задании 358 человека, отклонение в сторону уменьшения составляет менее 1 %. Отмечается допустимое отклонение в выполнении муниципальных услуг по фактическому количеству обучающихся на 5%.

Раздел 1. Услугу реализация основных общеобразовательных программ **начального общего образования** получают 122 учеников при утвержденном значении 126, то есть остается примерно на том же уровне и не превышает допустимое отклонение 5 %.

Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «3» и выше к общему числу обучающихся составила 100,0 % при запланированном показателе 97,9 %, что на 2,1 % выше запланированного уровня.

Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «4» и выше к общему числу обучающихся, составила 51,5 % при запланированных 50,0 % что выше на 1% запланированного уровня. Это объясняется повышением уровня мотивации обучения, увеличением числа контрольных мероприятий.

Доля победителей и призёров муниципальных, региональных и федеральных мероприятий составила 45%, что на 1% выше запланированного уровня (44%), наблюдается увеличение активности участия школьников в очных, заочных, дистанционных олимпиадах, конференциях и конкурсах всех уровней, а также интернет-олимпиадах.

Показатели по средней наполняемости классов составили 21,8 человек вместо запланированных 22,2, что не превышает допустимой нормы отклонения в 5%. Такое изменение произошло по причине уменьшения численности населения в микрорайоне.

Раздел 2. Услугу реализация основных общеобразовательных программ **основного общего образования** получают 201 ученик при утвержденном значении 198, то есть показатель выполнен на 101,5%.

Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «3» и выше к общему числу обучающихся составила 99,0 % при запланированном показателе 99,2%, что на 0,2 % ниже запланированного уровня.

Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «4» и выше к общему числу обучающихся, составила 39,8 % вместо запланированных 40,0%, что ниже на 0,2 %, и не превышает отклонение в 5%. Это объясняется снижением мотивации к обучению учащихся по программам основного общего образования и увеличением числа контрольных мероприятий.

Доля победителей и призёров муниципальных, региональных и федеральных мероприятий составляет 51,0 % вместо запланированных 49,0 %, отклонение составляет 2,0 % в сторону увеличения, и не превышает допустимые значения.

Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об основном общем образовании составила 100%, что выше запланированных показателей на 2,5%.

В основном звене средняя наполняемость классов составила 24,5 человек вместо запланированных 23,5. Это не превышает допустимые значения показателей.

Раздел 3. Услугу реализация основных общеобразовательных программ **среднего общего образования** получают 36 ученика при утвержденном значении 34, что немного выше запланированных показателей

Доля обучающихся, имеющих по итогам учебного года отметку «3» и выше к общему числу обучающихся составила 100% при запланированном показателе 98,2%, что на 1,8 % выше запланированного уровня, но не превышает допустимые нормы отклонения.

Доля обучающихся 10-11 классов, имеющих по итогам учебного года отметку «4» и выше к общему числу обучающихся в средней школе, увеличилась до 73,3 % вместо запланированных 73%, данные показатели не превышают допустимые нормы отклонения и равны 1,0 % в сторону увеличения. Это объясняется введением профильного обучения, повышением мотивации к обучению и желанием обучающихся получить высокие баллы на итоговой аттестации, а также увеличением числа контрольных мероприятий.

Доля победителей и призёров муниципальных, региональных и федеральных мероприятий среди обучающихся средней школы составила 55% вместо запланированных 53%. Это больше запланированных показателей на 2%, что не превышает допустимые нормы.

В части Требования к результатам образовательного процесса произошло повышение результатов. Удельный вес выпускников 11 классов образовательного учреждения, получивших аттестат об образовании, в общей численности выпускников 11 классов составил 100% при запланированных 96,2%. Причина – успешная сдача экзаменов и получение удовлетворительных отметок по математике и русскому языку во время итоговой аттестации обучающимися 11 класса.

Средняя наполняемость классов в средней школе составила 15 человек, что на 6,25% ниже запланированных показателей, но не превышает допустимые нормы.

Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации за текущий год увеличилась в начальной школе до 85,0 %, в основной школе увеличилась до уровня 72%, в средней школе составила 65,0 % вместо запланированных 63%, что немного выше запланированного уровня и объясняется прохождением не только плановых, но и актуальных курсов повышения квалификации, по дополнительному образованию детей, прохождение КПК в дистанционной форме

Достижения показателей в части требований к персоналу, в части требований к оборудованию и материалам, условия организации образовательного процесса соответствуют плановым показателям.

На основании анализа деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Лихославльская средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя Советского Союза А.Т. Севастьянова» муниципальное задание в соответствии с утвержденными на 2025 год показателями объема и качества предоставляемых услуг в целом выполнено в полном объеме.

Директор МОУ «ЛСОШ №7 им.А.Т.Севастьянова»: _____ /С.И. Абрамова/

АДМИНИСТРАЦИЯ
Лихославльского муниципального округа Тверской области
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лихославльская средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя Советского Союза А.Т. Севастьянова»
171210 Тверская область
г. Лихославль ул. Лихославльская, зд. 30Б
тел/факс 3-55-87
e-mail: lixoslavlschool7@yandex.ru
ИНН/КПП 6931006944/693101001
№ 42 от 18.02.2026

В Управление образования
Администрации
Лихославльского
муниципального округа

МОУ «ЛСОШ №7
им.А.Т.Севастьянова»

СПРАВКА

по итогам изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых муниципальным общеобразовательным учреждением «Лихославльская средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя Советского Союза А.Т. Севастьянова» в 2025 году

Социологическое исследование удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг общего образования в МОУ «ЛСОШ №7 им.А.Т.Севастьянова» проведено в соответствии с планом на 2025 год. Опрос осуществлялся методом анонимного анкетирования в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений посредством изучения мнения родителей.

Объектом исследования являлись родители детей школьного возраста, - потребители услуг общего образования, посещающих МОУ «ЛСОШ №7 им.А.Т.Севастьянова».

За основу исследования взята методика изучения удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса в общеобразовательном учреждении, предложенная Международным Центром Финансово-Экономического развития в электронной системе "Образование".

Респонденты оценивали деятельность общеобразовательного учреждения, которое посещает их ребёнок, по предложенным критериям в соответствии со шкалой от 0 до 4 баллов, значения которой соответствуют определённым уровням их удовлетворенности перечисленными направлениями деятельности школы: 4 балла – высокий уровень, 3 балла – хороший уровень, 2 балла – удовлетворительный уровень, 1 балл – низкий уровень, 0 баллов – неудовлетворительный уровень.

Перечень критериев для оценки деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений был сформирован с учётом требований Приказа Минобрнауки России от 05.12.2014г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и охвата изучением удовлетворённости потребителей услуг основных направлений жизнедеятельности школ (обеспечение безопасности, организационное сопровождение образовательного процесса, воспитательная работа с учащимися и др.)

Родители оценивали деятельность школы по 15-ти критериям:

№	Критерии
1.	**Обеспечение безопасности детей в образовательном учреждении** (имеют ли место факты наличия посторонних лиц на территории и в здании школы, потенциально опасных для здоровья и жизни спортивных сооружений и других объектов и др.)
2.	**Соблюдение в школе правил санитарной безопасности** (чистота и условия для соблюдения правил личной гигиены в учебных кабинетах, санузлах, школьной столовой и других помещениях)
3.	**Материально-техническая оснащенность школы** (обеспеченность наглядными пособиями, учебным оборудованием, компьютерами и другими техническими средствами обучения)
4.	**Организация и качество питания учащихся**
5.	**Доступность и достаточность информации об образовательном учреждении и образовательном процессе** (через информационные стенды, школьный сайт, родительские собрания и др. формы)
6.	**Качество преподавания в школе, профессиональный уровень педагогов**
7.	**Качество образования обучающихся** (уровень знаний и практических навыков и умений по предметам, качество подготовки к государственной итоговой аттестации)
8.	**Заинтересованность педагогов школы в достижениях обучающихся**
9.	**Возможность развития детей через проводимую в школе внеклассную работу** (внеурочную деятельность, дополнительное образование)
10.	**Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса** (деятельность педагога-психолога, социального педагога и других педагогических работников по регулированию межличностных отношений участников образовательного процесса, разрешению конфликтов и других трудностей)
11.	**Организация в школе воспитательной работы с учащимися**
12.	**Обеспечение благоприятной морально-психологической атмосферы в классных коллективах**
13.	**Доброжелательность, вежливость, тактичность работников образовательного учреждения**
14.	**Возможность участия родителей в деятельности образовательного учреждения** (в управлении, мероприятиях, решении вопросов классного и школьного уровней)
15.	**Организационное сопровождение образовательного процесса в школе** (доступность и соблюдение расписания уроков, отсутствие срывов учебных занятий, организация замены уроков, задержка начала занятий или их преждевременное окончание)

При обработке результатов выставленные баллы по всем показателям анкеты суммировались, полученная сумма баллов (К) сравнивались с максимально возможной ($15 \times 4 = 60$ баллов), и высчитывался общий уровень удовлетворённости качеством услуг в соответствии с ключом методики:

- если $49 \leq К \leq 60$, то качество образовательных услуг **высокое** (уровень удовлетворённости качеством услуг общего образования **высокий** – 81 - 100%);
- если $37 \leq К \leq 48$, то качество образовательных услуг **хорошее** (уровень удовлетворённости качеством услуг общего образования **выше среднего** – 61 - 80%);
- если $25 \leq К \leq 36$, то качество образовательных услуг **удовлетворительное** (уровень удовлетворённости качеством услуг общего образования **средний** – 41 - 60%);

- если $13 \leq К \leq 24$, то качество образовательных услуг **низкое** (уровень удовлетворённости качеством услуг общего образования **низкий** – 21 - 40%);
- если $0 \leq К \leq 12$, то качество образовательных услуг **неудовлетворительное** (уровень удовлетворённости качеством услуг общего образования **неудовлетворительный** – менее 20%).

Общий уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг по школе определялся по среднему значению полученных анкет данного образовательного учреждения.

Анкетированием были охвачены все родители выпускных классов школы- 4-х, 9-х, 11-х. Общее количество респондентов составило 156 человек.

Общие выводы:

Большая часть проанкетированных родителей школы считает деятельность муниципального общеобразовательного учреждения положительной, оценивая качество оказываемых ими услуг как хорошего и удовлетворительного уровней. Средний показатель удовлетворённости населения качеством услуг школьного образования в начальной школе составил ***89,5%,*** что соответствует высокому уровню. Средний показатель удовлетворённости населения качеством услуг школьного образования в основной школе составил ***79,5 %,*** что соответствует высокому уровню. Средний показатель удовлетворённости населения качеством услуг школьного образования в средней школе составил ***87,5%,*** что соответствует высокому уровню.

Низкие значения показателей по отдельным критериям, выявленные в ходе социологического опроса, подтверждают наличие ряда проблемных вопросов в деятельности муниципального общеобразовательного учреждения и системы школьного образования, требующих внимания и принятия дополнительных мер для их решения, в том числе, недостаточное материально-техническое оснащение учреждения в соответствии с современными требованиями к обеспечению безопасности и условиям обучения, необходимостью строительства новой школы, проведения ремонта помещений школы, приобретения современного компьютерного оборудования, углубленного изучения программ различных предметов на профильном уровне.

Директор МОУ «ЛСОШ №7 им. А.Т.Севастьянова: _____ /С.И. Абрамова/